

## **POLITICA DE SOSTENIBILIDAD**

Nuestro compromiso es lograr un perfecto equilibrio entre los servicios que ofrecemos a nuestros clientes con todas las características de calidad y personalización que nos distingue y las responsabilidades de sostenibilidad con nuestros colaboradores en la parte económica y de bienestar laboral, y los recursos naturales y culturales de todos nuestros destinos turísticos que por este medio podemos proteger y promover.

### **OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD:**

- Cumplir con la política de seguridad y salud en el trabajo.
- Divulgar a nuestros grupos de interés las buenas prácticas de sostenibilidad.
- Implementar buenas prácticas ambientales con el fin de hacer uso racional del agua, la energía, utilización del papel reciclado y separación de residuos, involucrando a todo el equipo de trabajo de la agencia.
- Rechazar la explotación y comercio sexual de niños, niñas y adolescentes, rechazar la explotación laboral infantil o cualquier práctica discriminatoria.
- Mantener a nuestro personal actualizado a través de la realización de capacitaciones continuas en diferentes campos.

### **METAS**

- Reducir el consumo de energía al menos un 5% sobre el promedio de los últimos 6 meses y sostenerlo en el tiempo.
- Mantener las quejas y reclamos por debajo del 3% de nuestro Universo de clientes.
- Mantener el consumo de agua +/- 3% del promedio histórico.
- Realizar al menos una capacitación a nuestros empleados cada 2 meses.
- Realizar a nuestros clientes al menos una capacitación al mes.
- Reducir las impresiones en papel un 50% sobre el promedio de los últimos 6 meses.

## **SUSTAINABILITY POLICY**

We are committed to achieving a perfect equilibrium between the services we offer to our clients, including the quality and personalized services that characterize us, and the sustainability responsibilities we have with our collaborators, including the financial and working well-being aspects, as well as the natural and cultural resources of our tourist destinations, which we are able to protect and promote.

### **SUSTAINABILITY GOALS:**

- To comply with work security and health policy
- To disclose to our interest groups our good sustainability practices
- To implement good environmental practices within the working group at the agency, making a rational use of water and energy, using recycled paper, and sorting waste.
- To reject the exploitation and sexual trade of children and teenagers, and to reject child labor or any other discriminatory practice.
- To keep our personnel up to date through constant training in different areas.

### **GOALS**

- To reduce energy consumption in at least 5% over the past 6 month average
- To maintain complaints under 3% among our clientele.
- To maintain water consumption +/- 3% of our historical average.
- To carry out at least one personnel training every 2 months
- To carry out at least one clientele training per month
- To reduce printing copies 50% over the past 6 months average